

SÄRSKILDA VILLKOR

FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT

Vi gör nytta i din värld och din vardag

Vi ägs av Borlängeborna och finns tillgängliga dygnet runt. Vi sköter el, fjärrvärme, stadsnät, vatten, avlopp, dagvatten, avfall, gator, vägar och grönområden i hela stan. Tillgänglighet, stor hänsyn till miljön och bra service till så låga priser som möjligt är vårt mål.





Borlänge Energi

SÄRSKILDA VILLKOR

för försäljning av el till konsument

Gäller från 2019-09-01

På de villkor som anges nedan förbinder sig AB Borlänge Energi (org.nr. 556005-5385), att leverera och Kunden att ta emot elleveransen.

Allmänna avtalsvillkor

För elleveransen gäller i första hand de särskilda avtalsvillkoren. För det som inte upptas i de särskilda avtalsvillkoren gäller de allmänna avtalsvillkoren för försäljning av el till konsument EL2012K (rev2). Avtalsvillkoren finns på vår hemsida www.borlange-energi.se eller erhålls genom Borlänge Energis kundservice.

Lagstadgade skatter och avgifter

Lagstadgad energiskatt och moms tillkommer vid varje fakturering till gällande nivå. Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter får ske utan avisering.

Produktspecifika villkor

Borlängepriset

Borlänge Energis fastställda Borlängepris och månadsavgift gäller tillsvidare. Avgift för elcertifikat ingår i elpriset. Vid en eventuell höjning av priset aviseras det senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid sänkning av priset aviseras det senast 15 dagar innan förändringen. Informationen ges på fakturan och på vår hemsida www.borlange-energi.se

Uppsägningstiden för avtal om Borlängepriset är 30 dagar.

I Borlängepriset Aktiv måste anläggningen vara timupplöst, där ersätts den förväntade förbrukningsprofilen med kundens faktiska.

Rörligt pris

Rörligt pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Det ändras varje månad och faktureras i efterskott.

Till priset tillkommer ett påslag, samt en kostnad för elcertifikat och en fast månadsavgift.

Om kunden saknar timmätning beräknas priset varje månad utifrån Borlänge Energis viktade medelvärde av Nord Pools priser för aktuellt elområde.

Om kunden har timmätning och är timavräknad beräknas priset för varje månad på kundens aktuella förbrukning och Nord Pools elpriser timme för timme för aktuellt elområde.

Uppsägningstiden för avtal om rörligt pris är 30 dagar.

Fast pris

Avtalat elpris (exklusive energiskatt och moms) samt en fast månadsavgift är oförändrad under överenskommen avtalstid. I priset ingår den aktuella kostnaden för elcertifikat. Om kvotplikten ändras under avtalstiden har Borlänge Energi rätt att justera kostnaden för en sådan förändring.

Säger kunden upp avtalet i förtid, av annat skäl än vid definitiv avflyttning, skall Kunden kompensera Borlänge Energi för den ekonomiska förlust som uppstår på grund av det avbrutna avtalet. Ersättningen beräknas till 20% av avtalat elpris resterande avtalsperiod eller minst 500 kr med tillägg för fasta avgifter.



Ersättning vid försäljning av solel

Ersättningen gäller vid köp av överskottsproduktionen gällande anläggningar som är anslutna till elnätet med ett särskilt abonnemang och som kan inmata en effekt om högst 43,5 kW. Säljaren måste ha ett elhandelsavtal för sin förbrukning med Borlänge Energi för att bli ersatt för överskottsproduktionen. Ersättningen baseras på säljarens timvisa produktion och Nord Pools elpriser timme för timme för aktuellt elområde.

Lokalproducerad el

Vid tecknande av lokalproducerad el tillkommer en kostnad om 2 öre/kWh. Borlänge Energi säkerställer att kundens totala förbrukning på årsbasis täcks av lokalt producerad el genom annullering av ursprungsgarantier från lokala kraftverk. Vid fullt nyttjande av lokala ursprungsgarantier använder Borlänge Energi sig av närliggande produktions ursprungsgarantier.

Ursprungsgaranti

Borlänge Energi garanterar att 100% av den el som säljs är producerad av enbart förnyelsebara källor i samtliga ovanstående produkter.

Medflyttning av avtal

Kunden äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Borlänge Energi godkänner medflytten. Kunden uppmanas att i sådana fall ta kontakt med vår kundservice senast 7 dagar innan byte av leveransadress sker.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning avslutas avtalet från och med flyttdagen.

Efter avtalstidens slut

Om ett avtal med fast pris löper ut och inga andra initiativ har tagits som t.ex. nytt avtal, träder Borlängepriset in. Borlänge Energi har fortsatt leveransskyldighet enligt ellagen (1997:857) 8 kap 5 §.

”Leveransskyldigheten upphör om elanvändaren slutar att ta ut el i uttagspunkten, om någon annan elleverantör börjar leverera el till elanvändaren i uttagspunkten eller om överföringen av el enligt 11 kap. 3 eller 4 § eller enligt avtal får avbrytas på grund av att elanvändaren har försummat sina skyldigheter gentemot elleverantören”.

Överlåtelse av avtal

Borlänge Energi har rätt att överlåta avtalet till ett närstående bolag.

Övriga villkor

Sedvanlig kreditprövning genomförs och kan leda till att beställningen inte accepteras eller att speciella betalningsvillkor fastställs.

Ångerrätt

Om kunden har ingått sitt avtal på distans eller utanför affärslokal har kunden rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Ska ångerrätten utövas är det enklast att kontakta Borlänge Energis kundservice på 0243-730 00. Det går även skicka ett meddelande per post eller e-post alternativt använda den standardblankett som finns tillgänglig på Konsumentverkets hemsida.

Om elleveransen har påbörjats under ångerfristen ska kunden betala ett belopp som står i proportion till vad som mottagits till dess att ett nytt avtal eller leverantörsbyte träder i kraft.