



## AB Borlänge Energis hållbarhetsredovisning 2019

### Styrning och organisation

Enligt fastställt ägardirektiv ska Borlänge Energi-koncernen bedriva produktion, distribution och handel inom energi-, vattentjänst- och återvinningsområdena samt inom området bredbandskommunikation. Vidare ska Borlänge Energi vårda och utveckla stadsmiljön i Borlänge samt i sin verksamhet bidra till Borlänge kommuns vision *Borlänge – Sveriges trevligaste stad*. Borlänge Energi ska åstadkomma största möjliga samhällsnytta genom att integrera och utveckla verksamheterna i kommunens visionsområden; socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart Borlänge.

2019 gällde för Borlänge Energi följande företagsövergripande mål:

Målobjekt	Mål	Mått	Målnivå
Kvalitet	Borlänge Energi har nöjda kunder	Resultat i SKI:s undersökning	Fem främsta i varje kategori
Hållbarhet	Borlänge Energi gör Borlänge mer hållbart	Resultat i klimatbokslutet	-167000 ton CO <sub>2</sub> eller lägre
		Antalet kemikalier på begränsningslistan	Färre än tio till 2019
		Krav i upphandlingar	Alla egna upphandlingar ska innehålla sociala krav
Arbetsmiljö	Borlänge Energi har en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö	Antalet olycksfall	Antalet allvarliga olycksfall är noll
		Frisknärvaro	Frisknärvaro är minst 97,5 procent
		Resultat i medarbetarundersökningen	Prestationsindex 3,6 för 2019
Ekonomi	Borlänge Energi tillgodoser ägarnas krav på ekonomiskt resultat	Rörelseresultat	Rörelseresultat 110-120 miljoner/år
Samhällsansvar	Borlänge Energi bidrar till att göra Borlänge till en attraktiv företags- och bostadsort	Placering i Nils Holgerssonundersökningen	Bland de 20 främsta



Borlänge Energi-koncernen är uppdelad på tio affärsområden; Avfall, Elhandel, Elnät, Elproduktion, Energitjänster, Fjärrvärme, Fågelmyra, Stadsmiljö, Stadsnät, Vatten och avlopp samt stödfunktionerna Affärstöd, Marknad och Stab. Dessa enheter rapporterar direkt till VD.

Organisationen har fokus på att tydliggöra resultatet på respektive affärsområdes affär.

Affärsområdena har resultatkrav utifrån sin bransch och rådande förutsättningar. Relationerna mellan affärsområdena regleras via internavtal, så kallade SLA:er, *Service Level Agreements*. Förbättringsarbetet drivs via nyckeltal (KPI) och det som är överenskommet i affärsplanen.

## Övergripande hållbarhetspolicy

Koncernens långsiktiga målsättning är att verka för ett långsiktigt hållbart Borlänge.

Begreppet *hållbarhet* omfattar för oss miljömässig, ekonomisk och teknisk hållbarhet. Vidare omfattas begreppet också av lagefterlevnad, etisk och social hållbarhet.

Vi i Borlänge Energi-koncernen skapar kvalitativ nytta och är medvetna om vikten av att göra skillnad. Vi tar socialt ansvar och verkar som en samhällsmedborgare.

En grund för vårt arbete är FN:s initiativ *Global Compact*. Det innebär att vi:

- Verkar för goda arbetsvillkor.
- Verkar för minskad miljöpåverkan. Borlänge Energi ska vid upphandlingar inkludera sociala krav, vilket bidrar till ökad social hållbarhet.
- Tar avstånd från alla former av korruption, mutor och bestickningar. Vi verkar också mot kartellbildning i vår verksamhet.

Vi ser till alla människors lika värde och diskriminering accepteras inte. Detta omfattar tillgång till utbildning, befordran och belöningar; orsaker baserade på ras, hudfärg, religion, kön, sexuell läggning, ålder, fysisk förmåga, hälsotillstånd, handikapp, funktionshinder; politiska åsikter, nationalitet, socialt eller etniskt ursprung, medlemskap i fackförening, civilstånd eller annan orsak.

## Kvalitet

Vi på Borlänge Energi är stolta över den goda relation som vi under lång tid byggt upp med våra kunder. Ett av våra företagsövergripande mål är att Borlänge Energi ska ha nöjda kunder, vilket vi valt att mäta med hjälp av Svensk Kvalitetsindex undersökning av kundnöjdheten i energibranschen. Vi deltar i undersökningen vart annat år och vår ambition är att vara bland de fem bästa företagen i varje kategori som ingår i undersökningen. Senaste året vi deltog var 2018, då tog vi första platsen i fem kategorier av sju möjliga. I de två återstående kategorierna blev det en tredje respektive en nionde plats, sedan privat- och företagskunderna fått säga sitt.



## Hållbarhet - Miljö

### ISO-certifieringar

Inom Borlänge Energi har vi länge arbetat systematiskt med miljö och kvalitet. Vårt verksamhetsledningssystem är ISO-certifierat enligt ISO 14001:2015 och 9001:2015. För att säkerställa och ständigt förbättra styrningen och arbetet med miljö och kvalitet, genomförs regelbundet interna och externa revisioner.

### Klimatbokslut

Ett av våra företagsövergripande mål är att Borlänge Energi ska bidra till att göra Borlänge mer hållbart. Det innebär bland annat att vår verksamhet sammantaget ska generera lägre utsläpp av växthusgaser än det näst bästa alternativet. Detta har vi valt att mäta genom att årligen upprätta ett så kallat klimatbokslut, där vi utvärderar effekterna av våra verksamheter på utsläppen av växthusgaser. Därefter jämförs de med de effekter som skulle uppstå om vår verksamhet ersattes av det näst bästa alternativet. Under 2018, vilket är det senaste året som det finns ett färdigt bokslut för, var Borlänge Energis utsläpp av växthusgaser nästan 160 000 ton lägre i koldioxidekvivalenter räknat, än vad utsläppet från det näst bästa alternativet skulle ha varit.

Av klimatbokslutet framgår att de direkta utsläppen från den egna verksamheten uppgick till 42 100 ton koldioxidekvivalenter, samt att de indirekta utsläppen som Borlänge Energi orsakade i andras verksamheter uppgick till 31 100 ton koldioxidekvivalenter.

Klimatbokslutet visar också att mängden utsläpp som skulle ha uppmätts om Borlänge Energis verksamhet ersatts av det näst bästa alternativet skulle ha uppgått till 232 900 ton koldioxidekvivalenter. Det innebär att för varje ton växthusgaser, i koldioxidekvivalenter räknat, som Borlänge Energis verksamhet generade under 2018, bidrog samtidigt bolaget och dess verksamhet till att utsläpp motsvarande 3,2 ton koldioxidekvivalenter kunde undvikas.

### Miljökontroll

Borlänge Energi har miljötillstånd för samtliga tillståndspliktiga verksamheter, varav en verksamhet är en Sevesoanläggning. Tillstånden för verksamheten innehåller villkor för utsläpp till luft, vatten och mark. Villkoren följer vi upp i egenkontrollprogram vid respektive verksamhet och dessa rapporteras årligen i miljörapporten.

### Miljöplan

I Borlänge kommuns senast framtagna och fastställda miljöplan, *Miljöplan 2015-2018*, lyfts sju miljömål som kommunen prioriterar att arbeta särskilt med i sitt miljöarbete för att bli en ekologiskt hållbar stad.

De sju prioriterade miljömålen för Borlänge kommun är:



- begränsa klimatpåverkan
- frisk luft
- god bebyggd miljö
- giftfri miljö
- rikt växt- och djurliv
- rikt odlingslandskap
- levande skogar.

Till dessa miljömål finns fjorton miljömålsåtgärder för att kunna uppnå målen. Borlänge Energi ansvarar för sju av åtgärderna, nämligen att:

- utveckla hållbar upphandling
- fasa ut miljö- och hälsoskadliga produkter
- ta fram fordonspolicy för en fossiloberoende fordonsflotta
- energieffektivisera kommunkoncernens byggnader
- energieffektivisera VA-sektorn
- minska gifterna i avloppsvattnet
- minska föroreningarna i dagvattnet.

Borlänge Energi gör även insatser för att realisera målet om en fossiloberoende fordonsflotta. Vidare säkerställer vi att åtgärderna i miljöplanen följs upp av styrelsen inom ordinarie mål- och resultatuppföljning.

De aktiviteter som Borlänge Energi genomfört under året beskrivs nedan under respektive miljömålsåtgärd.

## Utveckla hållbar upphandling

I vår sammanställning av genomförda upphandlingar 2019, visas att varje upphandling innehåller miljö- och/eller sociala krav. Målet är därmed uppfyllt för 2019.

Ett exempel är de fastställda miljökrav på fordon som ställs i våra upphandlingar. Dessa krav ställs regelmässigt och inkluderar såväl lätta som tunga fordon. Likaså ställer vi krav på att miljöledningssystem ska finnas.

Ett antal upphandlingar med miljö- och klimatkrav, som har till syfte att minska kommunens klimatbelastning, har också genomförts.

- Upphandling av solcellsinstallationer som ett led i att kunna erbjuda en ny tjänst på marknaden till våra kunder. Detta har fallit väl ut.
- Extra satsning på produktion av biogas har gjorts med en upphandling gällande en uppgraderingsanläggning för biogas vid reningsverket.



- Upphandlingar av flera biogasflak till fordonsgasmacken har skett för att möta efterfrågan på fossilfritt drivmedel i Borlänge.
- Nytt deponigassystem vid Fågelmyra.
- I upphandlingen av lokalvård har ställts krav på att leverantörens personal endast ska använda fordon med drivmedel av el, etanol, fordonsgas eller annat förnybart bränsle vid transporter, till och från våra anläggningar.

Under året som gått har vi på Borlänge Energi också initierat ett större projekt vars målsättning är att etablera en återbyggsdepå i Borlänge. Depån är tänkt att beröra fastighetsägare i Borlänge och övriga Dalarna, för att bryta det negativa mönster med svinn som finns inom fastighetsunderhåll och nyproduktion. Projektet är ett pilotprojekt i samverkan med Borlänge kommun, Hushagen, Tunabyggen och Dalarnas försäkringsbolag.

Inom projektet sätts stort fokus på kravställande i upphandlingar.

## Fasa ut miljö- och hälsoskadliga produkter

Ett av Borlänge Energis hållbarhetsmål 2017-2020 är att antalet kemikalier som är upptagna på begränsningslistan ska vara färre än tio. Delmålet 2018 uppnåddes då 15 produkter fasades ut och antalet produkter sjönk från 43 till 28. Under 2019 minskades antalet produkter ytterligare till 23. Varje affärsområde ansvarar för att, med stöd från kemikaliegruppen, arbeta med utfasningen av miljö- och hälsoskadliga kemikalier.

Kemikaliegruppen arbetar för att på olika sätt begränsa riskerna med kemikalier. Dessa ska granskas och riskbedömas utifrån miljö, hälsa och säkerhet. Kemikaliehanteringssystemet, *Chemsoft*, används för riskbedömning samt för att hantera och förmedla information som finns i produkternas säkerhetsdatablad och exponeringsscenario.

## Ta fram fordonspolicy för en fossiloberoende fordonsflotta

Borlänge Energi har 2019 fortsatt att aktivt arbeta för en fossiloberoende fordonsflotta senast 2022, i enlighet med *Fordonspolicy för en fossiloberoende fordonsflotta i Borlänge kommun*. Fordonsflottan ska enligt policyn orsaka minimal miljöpåverkan, ha hög trafiksäkerhet, tillika god ekonomi.

En policy finns också framtagen som gäller alla bolagets inköp. Under året som gått har upphandlingarna främst berört biogasfordon, men även ett antal bilar och lastbilar med HVO-motor. Andelen fossilfria bränslen som konsumerats i fordonsflottan uppgick till 87,52 procent under 2019.

Borlänge Energi har också en pool av tjänstecyklar som personalen använder för kortare tjänsteresor. Likaså erbjuds alla anställda möjlighet att disponera en personalcykel i syfte att främja cykelpendling till och från arbetet. Vi erbjuder även samtliga anställda möjlighet att disponera en gasdriven personalbil.



Borlänge Energi har under året hjälpt till att installera 18 laddstolpar till företag och bostadsrättsföreningar i kommunen.

Vi ställer i upphandlingar krav på att våra leverantörer ska använda fossilfria bränslen.

I vår satsning på fordonsgas ingår en gastankstation som erbjuder 100 procent biogas. Försäljningen av gas har ökat kraftigt under året till följd av att kommunen har bytt ut en väsentlig del av sina fossilbränsle drivna fordon mot gasdrivna. En del av ökningen kommer också från ökad efterfrågan på den privata marknaden.

Till satsningen hör också ett projekt vars syfte är att uppföra en anläggning för uppgradering av reningsverkets rötgas till fordonsgas. För det ändamålet har Borlänge Energi erhållit ett investeringsbidrag från det så kallade *Klimatklivet*. Under 2019 har anläggningen upphandlats och processen för att erhålla miljö tillstånd för verksamheten har påbörjats. Förhoppningen är att miljö tillståndet kan erhållas under 2020 och att anläggningen kan uppföras och verksamheten starta senast våren 2021.

## **Energieffektivisera kommunkoncernens byggnader**

### **Fågelmyra**

Till Fågelmyra har upphandlats ett nytt ventilationssystem med extra fokus på att öka återvinningen av energi. Då användningen av lokalerna kommer förändras så kommer troligtvis energianvändningen att gå upp och därför är det extra viktigt med ett energieffektivt värmesystem.

I driften av lakvattenanläggningen har energibesparingar gjorts; istället för att köra sex luftare körs nu i stället två åt gången, vilket ger stor besparing.

En ny modern deponigasanläggning har uppförts under 2019 och kommer att tas i drift i början av 2020. Att använda deponigasen spar inte energi men är klimatsmart då vi använder energin som finns tillgänglig i avfallsdeponin.

Under året har även anläggningens oljepanna byggts om för övergången till HVO istället för fossil olja. Pannan är tänkt att enbart användas vid driftstörningar på deponigassystemet.

På Fågelmyra har också installerats en 30,25 kW solcellsanläggning för att öka självförsörjningen av el. Anläggningen är strategiskt placerad så att besökande kunder kan inspireras till att bygga solcellsanläggningar.

### **VA**

Inom VA-verksamheten byter man aktivt ut direktverkande el mot luftvärmepumpar i stora avloppspumpstationer och andra relevanta byggnader.



## **Elnät**

Under 2019 fortgick arbetet med att se över uppvärmningen i stora transformatorstationer. Montering av luft-luftvärmepumpar har ersatt direktverkande el i två av stationerna och inom gatubelysningsverksamheten pågår löpande ett energieffektiviseringsarbete, där gamla armaturer byts mot moderna LED-armaturer. Vid årsskiftet var cirka 15 procent av armaturerna LED, vilket motsvarar ett utbyte av cirka 550 armaturer under året.

## **Fjärrvärme**

Utbyggnaden av fjärrvärme fortsatte under 2019 för att möjliggöra uppvärmning av byggnader och bostäder med fjärrvärme, baserad på återvunnen och förnybar energi.

## **Energieffektivisera VA-sektorn**

### **Allmänt**

Ett aktivt arbete pågår inom ramarna för Dala VA:s energigrupp där det i samverkan mellan Dalarnas alla VA-huvudmän sker fortlöpande arbeten med energieffektivisering inom VA-sektorn.

### **Reningsverket**

Under 2019 har investeringar i energieffektivisering av returpumpar från slutsedimenteringen genomförts. Installation av en ny inloppspump pågår som kommer att spara pumpenergi för det inkommande spillvattenflödet. Överlag arbetas fortlöpande med drift-/energioptimering på reningsverken. Energiförbrukningen för driften (exkl. ventilation, eluppvärmning o.d.) visar en energieffektivisering under perioden 2015-2019 på i storleksordningen 17 procent.

### **Avloppspumpstationer**

I samband med det fortlöpande reinvesteringsarbetet i form av ombyggnation/modernisering av spillvattenpumpstationerna i spillvattenledningsnätet installeras alltid nya, och därmed också energieffektivare, avloppspumpar. En uppföljning av elförbrukning per pumpad mängd spillvatten under perioden 2011-2019 för de åtta största spillvattenpumpstationerna, vilka står för cirka 60-70 procent av den totala energianvändningen på de totalt 124 stationerna som finns i kommunen, visar på en energieffektivisering i storleksordningen 15 till 23 procent. Ytterligare investeringar planeras under 2020 för att minska pumpenergiåtgång i spillvattenledningsnätet.



## Minska gifterna i avloppsvattnet

### Allmänt

Ett aktivt arbete pågår inom ramarna för Dala VA:s uppströmsgrupp där det i samverkan mellan Dalarnas alla VA-huvudmän arbetas fortlöpande med frågeställningar, strategier, arbetssätt, goda exempel och liknande kring uppströmsarbete.

I Borlänge sker i dagsläget ett visst uppströmsarbete men inte i den omfattning som var tänkt. Orsaken till detta är resursbrist både hos VA och Miljökontoret.

### Projekt Läkemedelsrening

Under 2019 har VA-verksamheten deltagit i ett projekt kring läkemedelsrening som till allra största delen finansierats med bidrag från Naturvårdsverket.

Inom ramen för detta projekt har det genomförts en recipientbedömning som visat att de analyserade substanserna i utgående renat avloppsvatten från reningsverket i Borlänge, inte påverkar recipienten, Dalälven, negativt. Utspädningseffekten i Dalälven gör att man erhåller koncentrationer under de värden som klassas som *Predicted No Effect Concentration – PNEC*.

## Minska föroreningarna i dagvattnet

Under året som gått har Borlänge Energi aktivt deltagit i kommunens arbete med framtagandet av en ny dagvattenstrategi.

## Förbättra skyddet av allmänna vattenresurser

År 2018 beslutade Länsstyrelsen om vattenskyddsområde med tillhörande föreskrifter för vattentäkten i Lennheden. Arbetet med uppdatering av vattenskyddsområde och föreskrifter för vattentäkterna i Tjärna och Frostbrunnsdalen pågår och beräknas kunna vara beslutade av Länsstyrelsen till årsskiftet 2022/2023.

Som ett led i det långsiktiga skyddet av vattentäkten i Lennheden pågår arbetet med utbyggnad av kommunalt spillvatten till Lennheden-området. När projektet är genomfört kommer den långsiktiga risken för vattentäkten, med infiltration från en stor mängd enskilda avloppsinfiltrationsanläggningar, att vara eliminerad.

## Hållbarhet - sociala förhållanden och respekt för mänskliga rättigheter

Ett av Borlänge Energis företagsövergripande hållbarhetsmål är att sociala krav ska ställas i upphandlingar.





Några av de sociala krav som ställs är exempelvis krav på arbetsrättsliga villkor, etiska krav, krav på ökad möjlighet till sysselsättning samt reserverade upphandlingar för sociala företag, ILO:s åtta kärnkonventioner samt FN:s barnkonvention.

Uppföljning kring detta kan ske antingen av oss på Borlänge Energi eller med hjälp av annan part. SKL Kommentus *Hållbarhetskollen* ansvarar för att uppföljning av processer och rutiner genomförs.

Borlänge Energi har ställt sociala krav i samtliga upphandlingar som genomförts under 2019.

## Personal

### Arbetsmiljö

Grunden i Borlänge Energis arbetsmiljöpolicy är att ta ett helhetsgrepp för arbetsmiljö, friskvård, trakasserier, skadligt bruk, krisstöd samt anpassning och rehabilitering. Vår gemensamma arbetsplats ska vara en alkohol- och drogfri samt säker arbetsplats.

I policy och handlingsplan för likabehandling beskrivs hur företaget ska genomsyras av ett högt välmående, ömsesidig respekt och arbetsglädje. Såväl interna rutiner som kommunikation ska bidra till att alla medarbetare känner sig behövda och viktiga.

Samtliga medarbetare ska ges möjlighet att påverka verksamheten samt utveckla sina idéer och sig själva. En förutsättning för detta är jämställdhet och likabehandling.

Det tydliggörs genom handlingsplanen för kränkande särbehandling att alla medarbetare har ansvar att bidra till en god och säker arbetsplats samt att agera om en kollega utsätts för kränkande särbehandling.

### Systematiskt arbetsmiljöarbete

Vårt systematiska arbetssätt med arbetsmiljö och hälsa leder till en trivsamt arbetsplats med högt frisktal hos våra medarbetare. I samarbete med företagshälsovården erbjuds medarbetarna regelbundna hälsokartläggningar samt andra åtgärder vid behov.

Ett företagsövergripande mål kopplat till arbetsmiljön är en frisknärvaro på 97,5 procent. Under 2019 var frisknärvaron 96,8 procent. Frisknärvaron mäts månadsvis och rapporteras till cheferna samt lyfts även upp i skyddskommittén.

Ett annat arbetsmiljömål är ett prestationsindex på 3,6 för 2019 i medarbetarundersökningen. Prestationsindex hamnade på 3,7 för 2019. Årliga medarbetarundersökningar är ett verktyg som används för att skapa långsiktigt hållbara prestationer i företaget.

Arbetsplatsträffar är ett forum för chef och medarbetare att samverka kring planering, uppföljning och utveckling av arbetet. Arbetsmiljö är en stående punkt på dagordningen då



träffen är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetsplatsträffar genomförs vid minst fyra tillfällen per år.

*SSG Miljöutbildning* och *SSG Entré Borlänge Energi* är utbildningar som är obligatoriska för all personal. Ett av kraven enligt ISO är att personalen har grundläggande kunskaper om hälsa, säkerhet och miljö.

När en av våra medarbetare slutar sin anställning erbjuds avslutningssamtal. Genom att dokumentera och analysera synpunkterna från samtalet kan vi hitta möjligheter till förbättringar i verksamheten, utveckla de starka sidorna samt öka kunskapen om hur organisationen kan bli bättre på att attrahera och behålla värdefulla medarbetare.

Uppföljning av inträffade incidenter sker i energiföretagens avvikelssystem, ENIA, för rapportering av riskobservationer, tillbud, olyckor, färdolycksfall, förbättringsförslag samt observationer inom miljö, kvalitet och säkerhet. ENIA finns tillgängligt för alla medarbetare.

I samband med allvarliga tillbud eller allvarliga olyckor sker även rapportering till Arbetsmiljöverket. Utöver ansvarig chefs hantering av inträffade incidenter i ENIA tas statistik löpande ut till ledningsgrupp och skyddskommitté för avstämning och uppföljning. För år 2019 inträffade 134 (föregående år 122) olyckor, tillbud och riskobservationer. Inget allvarligare olycksfall skedde 2019.

## Kompetensutveckling

Genom våra ledarskapskriterier och vårt interna ledarskapsprogram utbildas cheferna i policyer och verktyg som vägleder dem i arbetet med utveckling av medarbetarna och verksamheten. En väl förankrad introduktion för nyanställda skapar en tydlighet i vad som förväntas av medarbetarna och vad våra värdeord *engagemang* och *respekt* innebär.

Vi ser att varje medarbetares individuella kompetensutveckling är viktig för drivkraften i arbetet. Detta hanteras genom målsamtal. Målsamtalet är ett årligen återkommande samtal mellan chef och medarbetare som handlar om utveckling av verksamheten och medarbetaren.

## Friskvård

Utöver kollektivavtalsenliga löne- och anställningsvillkor för samtliga anställda är vi generösa med friskvårdssatsningar. Genom förebyggande hälsoarbete och uppmuntran till friskvårdande aktiviteter via friskvårdsbidrag, massage på arbetsplatsen, aktiv friskvårdsgrupp, erbjudande om förmånscyklar samt en personalklubb som anordnar trivselaktiviteter, främjas medarbetarnas hälsa och arbetsmiljö.



## Arbetsskapande åtgärder

För att skapa intresse för branschen och säkerställa våra framtida kompetensbehov erbjuder vi sommarjobb och tar emot praktikanter. Vi deltar också i olika arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Extra insatser görs även för att skapa sommarjobb till ungdomar under 18 år.

I syfte att stärka invandrades möjligheter att komma ut på arbetsmarknaden, erbjuds ett antal praktikplatser inom *Ta Tillvara*-verksamheten vid Fågelmyra återvinningscentral.

## Barn och unga

I Borlänge Energis studiebesöksprogram bjuder vi in alla elever i årskurserna 3, 6 och 9 till studiebesök på våra anläggningar. Treorna besöker återvinningscentralen med källsorteringslektion och rundvandring. Sjätteklassarna följer vattnets väg från vattenverket till reningsverket och niorna visas runt på kraftvärmeverket Bäckelund med tillhörande experimentlektion.

Med de yngre barnen kommunicerar vi våra viktigaste frågor via våra maskotar Skrutt & Wattis. De finns bland annat med på *Sakletardagen*, där barn i förskoleåldern leker sig fram mellan energi- och vattenexperiment.

## Vi maxar kraften i föreningar

Genom sponsorprogrammet *Maxar kraften* får föreningarna en summa pengar av oss på Borlänge Energi och i gengäld får vi möjlighet att träffa deras medlemmar och informera om kärnfrågor i vår verksamhet.

## Ekonomisk hållbarhet

Borlänge Energi är ett energiföretag som har ett omfattande verksamhetsansvar där flertalet av våra affärsområden kännetecknas av att de är investeringstunga. Affärsområdena gör varje år affärsplaner som sträcker sig 5-10 år framåt i tiden, där investerings- och resultatnivå står i fokus. En viktig del i det arbetet är prioriteringen av olika investeringar både utifrån ett ekonomi- och ett hållbarhetsperspektiv. Det är extra viktigt då investeringarna är långsiktiga och till största delen ska ha en livslängd på 20-50 år.

De godkända affärsplanerna följs sedan upp löpande via nyckeltal, så kallade *KPI:er*. De syftar till att ge en övergripande kontroll över att det som beslutats i affärsplanen följs.

## Framtida investeringar och resultatbehov

En viktig faktor för att kunna genomföra nödvändiga och klimatsmarta investeringar är finansieringen, och då främst att kunna självfinansiera en stor del av dem. Borlänge Energi planerar att investera för cirka 1,4 miljarder kronor de närmaste fem åren, exklusive en eventuell investering i ny fjärrvärmepanna. Vår plan för de åren är att uppnå ett rörelseresultat



mellan 123 och 137 miljoner kronor, vilket ger en självfinansieringsgrad på nära 100 procent före utdelning och koncernbidrag. Eventuell övrig finansiering görs via lån med kommunal borgen. Då det kommunala borgensutrymmet ska räcka till många olika verksamheter krävs en hög självfinansieringsgrad, trots att Borlänge Energi i sig har en stark soliditet och skulle tåla en högre låneskuld.

Borlänge Energi har genom ett ägardirektiv ett rörelseresultatkrav på 110-120 miljoner kronor per år. 2019 var rörelseresultatet 168,5 miljoner kronor till följd av en stor engångsintäkt i form av anslutningsavgift på elnät för en vindkraftpark.

Samtidigt som resultatet är viktigt strävar Borlänge Energi efter att ha konkurrenskraftiga priser och ligga bland de 20 främsta energibolagen i landet i *Nils Holgersson*-undersökningen.

## Samhällsansvar

Nils Holgersson-gruppen, bestående av representanter från HSB Riksförbund, Hyresgästföreningen Riksförbundet, Riksbyggen, SABO och Fastighetsägarna Sverige ger årligen ut en rapport där prisnivåer och prisskillnader jämförs mellan olika kommuner för sophämtning, VA, el och fjärrvärme. I 2018 års Nils Holgersson-undersökning hamnar Borlänge på en andra plats för fjärde gången i rad. Målet är att vara bland de 20 bästa.

Att vi kan hålla låga priser gentemot våra kunder i Borlänge, och på så vis bidra till att Borlänge är en attraktiv plats att bo och vistas på, är något vi är stolta över.

## Motverkande av korruption

En viktig del för Borlänge Energi är att agera ansvarsfullt och i alla lägen motverka korruption. Korruption kan uppstå i många olika former. Den mest uppenbara är brott mot lagen, vilket kan ske genom exempelvis mutbrott, bestickning eller utställande och godkännande av felaktiga fakturor. Mindre uppenbar korruption kan förekomma genom jävsituationer eller handlingar som innebär gynnande av vissa kunder eller leverantörer.

De största riskerna för korruption beror enligt upphandlingsmyndigheten på:

- bransch
- teknisk och finansiell komplexitet
- storleken på kontraktet
- anbudsprocedur
- brådska i processen
- affärskultur.

Medvetenheten om riskerna för korruption bedöms ha ökat under åren både generellt och inom företaget. Ett viktigt signalvärde är att företagsledningen föregår med gott exempel.



De områden där Borlänge Energi verkar och har identifierat de största riskerna för korruption är inom bygg- och anläggningsbranschen samt vid vissa former av materialinköp. Borlänge Energi ställer därför som krav i upphandlingarna att möjlighet ska finnas att granska leverantörens process genom att få göra egna revisioner. En utökad granskning av fakturor sker också, främst när det gäller fakturerade mängder och på fakturor med tillkommande arbeten.

För att se hur de kommunala bolagen i Borlänge för närvarande ligger till i arbetet inom olika områden genomfördes i början av 2019 en förvaltningsrevision. Ett uppdrag i denna revision är att genomföra särskilda granskningsåtgärder vad avser korruption. Vd, vice vd och ekonomidirektör blev under början av 2019 intervjuade av KPMG som genomförde granskningen. Resultatet från granskningen kom under våren 2019. Den visade inte på något behov av åtgärder för Borlänge Energi. Kommunen upprättade sedan ett svar på granskningen, vilket Borlänge Energi ställde sig bakom. Revisorernas förslag om att inrätta en ”visselblåsarfunktion” ställde sig bolagen inte bakom, medan kommunen kommer att införa en sådan funktion på prov. Efter utvärdering av detta prov, kommer bolagen att ta ställning till om ett införande ska genomföras även på bolagen.

## **Rapporteringsvägar vid misstanke om korruption**

Personal som upptäcker någon form av korruption ska gå till närmsta chef eller till närmast högre chef med sina misstankar. Det går också bra att informera internrevisorer, polis eller åklagare.

Under 2019 har inga kända fall av överträdelser av vår policy som rör korruption noterats.



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i AB Borlänge Energi org. nr 556005-5385

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Falun den 19 mars 2020

KPMG AB



Margareta Sandberg

Auktoriserad revisor