Allmänna avtalsvillkor för Ngenic Tune

1. Parter

Detta är ett avtal om hyra av Ngenic Tune för smart värmestyrning mellan AB Borlänge Energi, nedan BE , och den person vars ansökan godkänts, nedan Kunden. Genom undertecknande av denna ansökan ansvarar kunden för att betalning sker samt förbinder sig att följa dessa avtalsvillkor.

2. Ansökan om hyra och kreditprövning

Kreditprövning kan ske i samband med inkommande hyresavtal mellan BE och kunden.

3. Avtalstid och löpande fakturering

Avtalet gäller löpande per kalendermånad utan bindningstid. Tjänsten och hyran faktureras månadsvis i efterskott. Uppsägning kan ske när som helst, varvid avtalet och faktureringen upphör vid utgången av den innevarande kalendermånaden.

4. Betalning och betalningsvillkor

Faktura utsänds till Kunden månadsvis. Betalningen ska vara BE tillhanda senast den dag som aviseras på fakturan, vilket normalt är den sista dagen i varje månad.

5. Avgifter och kostnader

Hyresavgift debiteras varje månad och visas på fakturan. Då avtalet saknar bindningstid utgår inga slutfaktureringsavgifter eller restskuldsregleringar vid uppsägning. Kunden är dock skyldig att återlämna hyrd utrustning i oskadat skick efter avslutat avtal.

6. Meddelande om ändring av hyresavgifter

BE ska underrätta Kunden om beslutade avgiftsförändringar. Underrättelse ska lämnas senast när ändringen börjar gälla och sker genom annonsering på BE:s webbplats (www.borlange-energi.se). Sker underrättelse genom annonsering ska meddelande om ändring även lämnas när faktura sänds till Kunden.

7. Misskötsel och förtidsbetalning

BE kan kräva förtidsbetalning om kunden är sen upprepade gånger med hyran, är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller om det står klart att kunden på annat sätt undandrar sig att betala.

8. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en förseningsavgift per månad. Eventuella inkassoavgifter debiteras enligt gällande lag. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen om inte annat avtalats.

9. Ägarbyte och överlåtelse

Kunden har rätt att överlåta Ngenic Tune-tjänsten vid till exempel försäljning av fastigheten. Kunden måste skriftligen meddela BE om en ny kund vill ta över utrustningen och avtalet. Om den nya kunden inte godkänns i sedvanlig kreditprövning kvarstår betalningsansvaret hos den befintliga kunden, alternativt måste utrustningen monteras ned och återlämnas.

10. Behandling av personuppgifter (GDPR)

Kunden samtycker till att BE får behandla personuppgifter rörande hyresavtalet i syfte att BE ska kunna fullgöra sina åtaganden, samt för att marknadsföra andra tjänster eller varor. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till BE:s partners i marknadsföringssyfte. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna ombeds kunden att snarast kontakta BE.

11. Namn- och adressändring

Kunden är skyldig att omedelbart skriftligen underrätta BE vid namn- och/eller adressändring.

12. Force majeure

BE ska inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet.

13. Klagomål och tvister

Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson inom BE som tillhandahållit tjänsten. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist. Är Kunden missnöjd finns möjlighet att skriftligen vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, förutsatt att ärendet uppfyller nämndens värde- och tidsgränser.

14. Kundservice

Alla ärenden rörande hyra handläggs av AB Borlänge Energi, Box 834, 781 28 Borlänge,
telefon: 0243-730 00.

15. Utrustning, installation och drift

Utrustningen för Ngenic Tune består av en gateway (som ansluts till kundens internetuppkoppling), en styrbox (som kopplas till fjärrvärmecentralens sensor/reglercentral) samt en trådlös inomhusgivare. Tillgång till tillhörande mobilapplikation/webbapplikation ingår i tjänsten.

- **Batteribyten:** Kunden ansvarar själv för underhåll och byte av batterier i den trådlösa inomhusgivaren.
- **Internetuppkoppling:** Kunden ansvarar för att tillhandahålla en fungerande internetuppkoppling (nätverkskabel eller wifi beroende på modell) för gatewayen. Kunden är införstådd med att den smarta styrningen endast fungerar när internetuppkopplingen är aktiv. Efter installationen ansvarar kunden för eventuella egna kostnader för datatrafik.

16. Kunddata och nätstyrning

Borlänge Energi har rätt att via installerad utrustning hämta data för statuskontroll, felsökning, utvärdering samt optimering av fjärrvärmesystemet. BE har även möjlighet att under begränsad tid finjustera eller begränsa effektuttaget på fjärrvärmecentralens värmekrets. Detta sker under förutsättning att fastighetens övergripande värmekomfort inte påverkas negativt, och produktionen av varmvatten påverkas aldrig.