



Borlänge Energi

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbestämmelsen (punkt 1.4) i de allmänna avtalsvillkoren för leverans av fjärrvärme som används i näringsverksamhet upphävs. Formellt träder ändringen i kraft två månader efter denna underrättelse. Bakgrunden till förändringen är att personuppgiftslagen ersätts av dataskyddsförordningen. I samband med villkorsförändringar finns enligt fjärrvärmelagen en rätt till förhandling, medling eller uppsägning av avtal. Borlänge Energi (556005-5385) vill informera dig om att följande gäller för vår behandling av personuppgifter från och med den 25 maj 2018.

Borlänge Energi är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som det behandlar.

Borlänge Energi samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (t.ex. anställda, kontaktpersoner m.fl.) för det berättigade intresset att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Borlänge Energi.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Borlänge Energi för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Borlänge Energis berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. Borlänge Energi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Borlänge Energi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag eller ett försäkringsbolag. I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskild firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av Borlänge Energi samt även begära rättelse.

Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen. Eftersom Borlänge Energi ägs av Borlänge kommun är huvudregeln att uppgifter i allmänna handlingar ska bevaras om gallringsbeslut inte har fattats. Dina personuppgifter kommer att bevaras eller gallras i enlighet med gällande gallringsbeslut. Personuppgifterna kommer aldrig att föras över till part i land utanför EU/ESS eller användas i samband med automatiserat beslutsfattande. Ifall du önskar kontakt med oss med anledning av denna hantering finns det specifika kontaktuppgifter på vår hemsida under rubriken Personuppgiftsbehandling.

Frågor kan också ställas till vårt Dataskyddsombud, Sofia Kuoppa Söderström, dataskyddsombud@borlange.se