



ALLMÄNNA VILLKOR

1. Avtalet är mellan AB Borlänge Energi och kunden.
2. Fjärrvärmecentralen ska vara av fabrikat Redan samt tillverkad 1997 eller senare. Reservdelar måste finnas tillgängliga på marknaden.
3. **Startbesök:** I avtalet ingår ett besök i samband med avtalstecknande. Vid besöket görs en översyn av fjärrvärmecentralen. Översynen innebär inte att Borlänge Energi tar på sig något ansvar för dess beskaffenhet och befriar inte kunden från det ansvar och de skyldigheter som finns beträffande den av kunden ägda anläggningen.
5. **Telefonservice:** Vid fel i fjärrvärmecentralen ring 0243-730 00 året om dygnet runt. Rådgivning ges även under ordinarie arbetstid (07.30-16.00).
6. **Kostnadsfri reparation:** Vid fel i fjärrvärmecentralen avhjälpas detta av kostnadsfri reparation under Borlänge Energis ordinarie arbetstid (7.30–16.00). Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vid avhjälpande av fel utanför ordinarie arbetstid är kostnaden 1000 kr/timme* inkl moms. En utryckningskostnad på 1000 kr* inkl moms tillkommer.
7. **Pris:** 100 kr/månad* inkl moms. Borlänge Energi har rätt att förändra priset.
8. **Fakturering:** Sker på ordinarie faktura.
9. **Giltighet och uppsägning:** Avtalet gäller fr.o.m. genomfört och godkänt startbesök. Avtalet gäller tillsvidare, dock i minst 24 månader, därefter kan avtalet upphöra tre månader efter uppsägning av endera part. Avtalet upphör automatiskt att gälla när kunden flyttar. Vid byte av fjärrvärmecentral är uppsägning möjlig.
10. Om Borlänge Energi önskar ändra omfattning eller villkor för tjänsten, skall detta meddelas till kunden senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.
11. **Självriskreducering:** I avtalet ingår en försäkring för reduktion av självrisk upp till 5000 kronor per skadetillfälle och kund. Villkoret för att få självriskreducering är att den uppkomna skadan måste vara ersättningsbar och utbetald egendomsskada enligt kundens villaförsäkringsvillkor.
12. **Avgränsning:** I avtalet ingår inte reparationsarbeten eller åtgärder i värme- eller varmvattensystem utanför fjärrvärmecentralen.

* 2018 års priser inkl. moms