



Allmänna avtalsvillkor för hyra av smart fjärrvärmecentral (VarmVilla smart +) 2024 01-01

1, Parter

Detta är ett avtal om hyra av fjärrvärmeanläggning mellan AB Borlänge Energi, nedan BE, och den person vars ansökan godkänts, nedan Kunden. Genom undertecknande av denna ansökan ansvarar kunden för betalning sker samt förbinder sig att följa dessa avtalsvillkor.

2, Ansökan om hyra

Kreditprövning kan ske i samband med inkommande hyresavtal mellan BE och kunden.

3, Avtalstid

Löpande med 3 månaders uppsägningstid. Vid uppsägning av hyresavtalet regleras eventuell skuld beroende på ålder av fjärrvärmeanläggningen.

4, Betalning och betalningsvillkor

Faktura utsänds till Kunden månadsvis, betalningen ska vara BE tillhanda senast den dag som aviseras på fakturan, normalt den sista dagen varje månad.

5, Avgifter och kostnader

Hyresavgift debiteras varje månad och visas på fakturan. Prisjustering kan ske årsvis med indexreglering.

6, Meddelande om ändring av hyresavgifter

BE ska underrätta Kunden om beslutade avgiftsförändring. Underrättelse ska lämnas senast när ändringen börjar gälla och sker genom annonsering på BE's webbplats www.borlange-energi.se. Sker underrättelse genom annonsering ska meddelande om ändring även lämnas när faktura sänds till Kunden.

7, Misskötsel, Förtidsbetalning

BE kan kräva förtidsbetalning om några av följande omständigheter föreligger: Kunden är sen upprepade gånger med hyra eller på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning eller det står klart att kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala.

8, Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en förseningsavgift per månad. Eventuella inkassoavgifter debiteras enligt gällande lag. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen om ej annat avtalats.

9, Ägarbyte

Kunden har rätt att köpa eller överlåta fjärrvärmeanläggningen vid tex försäljning. Kunden måste skriftligen meddela BE om det är en ny kund som vill ta över fjärrvärmeanläggningen. Om ny kund inte klarar sedvanlig kreditprövning måste ägande kund köpa loss fjärrvärmeanläggningen.

10, Behandling av dataskyddsförordningen (GDPR)

Kunden samtycker till att BE får behandla personuppgifter om hyra i syfte att BE ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal, marknadsföra andra tjänster eller varor som tillhandahålls av BE/BE's partners, samt för att kunna administrera fakturering.



Uppgifterna kan komma lämnas ut till BE's partners i marknadsföringssyfte. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna ombeds kontohavaren att snarast kontakta BE.

11, Namn och adressändring

Kontohavaren är skyldig att omedelbart skriftligen underrätta BE vid namn- och/eller adressändring.

12, Force majeure

BE ska inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lock-out, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet.

13, Klagomål och tvister

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson inom BE som tillhandahållit tjänsten. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av hyra. Är Kunden missnöjd så finns möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

14, Kundservice

Alla ärenden rörande hyra handläggs av AB Borlänge Energi, Box 834, 781 28 Borlänge, telefon: 0243-730 00

15, Utrustning och installation

Utrustningen till tjänsten består av en DUC-styrenhet, trådlös mottagare och en nätadapter som kopplas in i kundens fjärrvärmecentral. Till utrustningen hör även en trådlös inomhusgivare och tillgång till webbapplikation.

Kunden ansvarar för underhåll/byte av batteri, avser batteri till inomhusgivare.

Utrustningen ingår vid installation av ny fjärrvärmecentral.

Vid installation av tjänsten ansvarar kunden för att delge installatören e-postadress samt att tillhandahålla nätverkskabel med internetuppkoppling. Signalförstärkare kan i vissa fall användas.

Efter installation ansvarar kunden för eventuella kostnader för datatrafik. Kunden är införstådd med att tjänsten endast fungerar när internetuppkopplingen är påslagen.

16, Kunddata

Borlänge Energi har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad utrustning för statskontroll, felsökning, utvärdering eller styrning

Borlänge Energi har möjlighet att begränsa uttagen effekt på fjärrvärmecentralens värmekrets under en begränsad tid. Det sker utan påverkan på värmekomfort.

Varmvattenproduktion påverkas ej.