Har strömmen gått?

De flesta strömavbrott orsakas av fel i elanläggningen som finns i hemmet eller på arbetsplatsen. Det finns några saker som du kan kontrollera själv innan du kontaktar elinstallatören, fastighetsägaren eller Borlänge Energi.

Om du har en jordfelsbrytare:

Har den löst ut?

JA

Återställ jordfelsbrytaren genom att slå till den igen, dra spaken uppåt till läge 1.

Löste den ut igen?

NEJ

Om den inte löste ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående. Om störningen återkommer vid flera tillfällen, ta hjälp av en elinstallatör.

JA

Då har ni fel i er anläggning och behöver göra en felsökning. Börja med att slå ifrån alla automatiska säkringar eller skruva ut alla vanliga säkringar.

Slå till jordfelsbrytaren igen. Återställ därefter en säkring i taget till dess att jordfelsbrytaren åter löser ut. Felet är nu lokaliserat till den säkring som får jordfelsbrytaren att lösa ut.

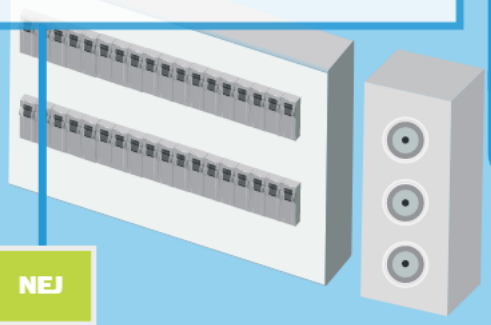
Dra ur alla apparater med stickpropp som är anslutna till den felande säkringen. Återställ säkringen igen. Om jordfelsbrytaren nu löser ut igen är det fel på fasta installationen.

Är du husägare? Ta hjälp av en elinstallatör.
Är du hyresgäst? Ring fastighetsägaren.

NEJ

Är huvudsäkringarna hela vid mätarskåpet?

Är säkringarna hela i elcentralen? Prova gärna att byta säkringen även fast den ser hel ut, då det händer att ögat ej trillar ur.



JA

Är du husägare?
Ring oss på 0243-730 00, dygnet runt

Är du hyresgäst?
Ring din fastighetsägare

NEJ

Återställ säkringen.
Löser säkringen ut igen?

JA

Dra ut alla apparater med stickpropp som är anslutna till den felande säkringen. Återställ säkringen igen. Om säkringen nu löser ut igen är det fel på den fasta installationen.

Är du husägare?
Ta hjälp av en elinstallatör.

Är du hyresgäst?
Ring din fastighetsägare.

NEJ

Tillfällig störning som var övergående.

Borlänge Energi