



Borlänge Energi



>kurbit

Foto: Lisa Wikstrand

Din bostad är ansluten till Kurbits öppna stadsnät och Borlänge Energis fibernät

Om du inte har någon tjänst idag kan du göra något av följande

- Koppla in din dator i bostadens bredbandsuttag med hjälp av en nätverkskabel. Starta en webbläsare så kommer du automatiskt till Kurbits portal och kan beställa dina tjänster.
- Använd din mobiltelefon eller annan internetuppkoppling och gå till kurbit.se – välj rubriken tjänster och ditt lokala stadsnät för att jämföra tjänsteleverantörer och beställa tjänst.
- Du kan också kontakta en tjänsteleverantör direkt via hemsida eller telefon och beställa din tjänst.

Om du har internettjänst och vill byta tjänsteleverantör/tjänst

Gå in på kurbit.se och välj tjänster och ditt lokala stadsnät. Botanisera, jämför och välj sedan ny tjänst från valfri tjänsteleverantör. Observera att du kan ha en bindningstid hos din gamla leverantör som eventuellt måste löpa ut först.

Så funkar det

Borlänge Energi stadsnät bygger ut och underhåller fibernätet i Borlänge.

För att styra trafiken mellan dig och din tjänsteleverantör finns Kurbit, Dalarnas största kommunikationsoperatör. Kurbit ägs av fem lokala energibolag i Dalarna, varav Borlänge Energi, med Borlänge Energi stadsnät är ett. Vårt samarbete gör att vi blir starkare när det kommer till säkerhet och utveckling.

Genom Kurbit erbjuds ett öppet stadsnät med ett stort urval av både lokala och nationella tjänsteleverantörer som konkurrerar i det öppna nätet. Du väljer själv vilka tjänster du vill ha och beställer enkelt via en portal – valfrihet på dina villkor.

Internet, tv och samhällstjänster

Jämför och välj de tjänster som passar dig och dina behov bäst. I portalen kan du se och jämföra de olika tjänsteleverantörernas utbud och priser.



Foto Glenn Carstens Peters

SUPPORT

Om du inte har en tjänst

Om du inte har någon anslutningsbox/nätverksuttag eller inte kommer åt portalen via nätverksuttag och webbläsare, kontakta oss på:
info@borlangestadsnat.se

SUPPORT

Om du har tjänst

Kontakta alltid din tjänsteleverantör som gör en första felsökning. Om felet ligger utanför deras tjänst så felanmäler dom vidare i kedjan.



Borlänge Energi

borlange-energi.se/fiber

