



Borlänge Energi AB:s avtalsvillkor för tjänsten smart fjärrvärmecentral till privatpersoner (konsument)

Giltiga från och med 2024-XX-XX

1. Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller för Avtal (enligt definition nedan) om smart fjärrvärmecentral med Borlänge Energi AB.

2. Definitioner

Nedanstående begrepp ska ha följande betydelse i Avtalet:

Avtal: med Avtal avses det enskilda avtalet ingånget med Kunden (kundavtalet) avseende Tjänsten samt dessa avtalsvillkor

Kund: med Kund avses en fysisk person som ingår Avtalet

BE: med BE avses AB Borlänge Energi, org.nr 556005-5385

Konsument: med Konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som inte är näringsverksamhet

Part: med Part avses AB Borlänge Energi eller Kunden och med Parterna avses både AB Borlänge Energi och Kunden

Tjänsten: med Tjänsten avses tjänsten Uppkopplad som AB Borlänge Energi tillhandahåller Kunden enligt Avtalet

Utrustningen: med Utrustningen avses den utrustning som anges i punkt 3.1 nedan

3. Utrustning och installation

3.1 Utrustningen tillhörande Tjänsten består av en DUC-styrenhet, trådlös mottagare och en nätadapter som kopplas in i Kundens fjärrvärmecentral. Till Utrustningen hör även en trådlös inomhusgivare och tillgång till webbapplikation.

3.2 Utrustningen ingår vid installation av ny fjärrvärmecentral eller installeras separat av BE.

3.3 Vid installation av Tjänsten ansvarar Kunden för att delge installatören e-postadress samt att tillhandahålla nätverkskabel med internetuppkoppling. Signalförstärkare kan i vissa fall användas.

3.4 Efter installationen ansvarar Kunden för eventuella kostnader för datatrafik. Kunden är införstådd med att Tjänsten endast fungerar när internetuppkopplingen är påslagen.

4. Ägande och underhåll

4.1 Installerad Utrustning tillhör Kunden.

4.2 Kunden svarar för enklare underhåll som exempelvis batteribyten.

4.3 Kunden ansvarar för att utan dröjsmål rapportera upplevd felfunktion avseende Tjänsten inklusive Utrustningen till BEs kundservice.

5. Garanti

5.1 Garanti på Utrustningen, förutom på medföljande batterier i inomhusgivaren, gäller under 4 år från och med leveransdatum.

5.2 Garantin påverkar inte de rättigheter som konsumenten har enligt lag, till exempel reklamationsrätten.

6. Pris

6.1 Prissättningen anges i beställningen av fjärrvärmecentralen.

6.2 Priser kan ändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etc.

6.3 BE har rätt att årligen justera det avtalade priset. Prisjustering ska meddelas Kunden skriftligen senast 1 månad innan aktuell förändring träder i kraft.

7. Fakturering

Fakturering av Tjänsten sker på ordinarie faktura f.n. månadsvis. Faktureringen påbörjas vid första ordinarie fjärrvärmefaktura efter att Avtalet tecknats.



8. Support

8.1 BE svarar för löpande support via telefon på vardagar under ordinarie arbetstid.

8.2 Kontakta oss via Kundservice på telefonnummer 0234-730 00.

8.3 För mer information se www.borlange-energi.se

9. Ändring av villkor

9.1 Utöver vad som angivits i punkten 6 förbehåller sig BE rätt till ändring av villkoren i Avtalet vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande Tjänstens tillhandahållande. För att sådan ändring ska vara giltig ska BE skriftligen meddela Kunden eventuella tillägg eller ändringar av Avtalet senast 1 månad före det att de nya villkoren träder i kraft. Kunden har rätt att inom 1 månad från underrättelsen, säga upp Avtalet. Såvida Avtalet ej sägs upp, träder de ändrade villkoren i kraft vid angiven tidpunkt.

9.2 För ändringar som följer av lag, myndighetsbeslut eller som är till fördel för Kunden gäller dessa även om underrättelse inte skett på det sätt som framgår av punkten ovan. BE ska dock verka för att så långt det är skäligt alltid informera om ändringar.

10. Avtalstid och uppsägning av Avtalet

10.1 Avtalet är giltigt från den dag då BE skriftligen accepterat Kundens beställning av Tjänsten.

10.2 Avtalet löper tills vidare med 3 månaders uppsägningstid för BE respektive Kunden. Avtalet upphör däremot automatiskt utan uppsägningstid om fjärrvärmeavtalet till vilket Tjänsten tillhör upphör. Uppsägning av Avtalet ska göras skriftligen.

11. Byte av lagfaren ägare till fastigheten

11.1 Sker byte av lagfaren ägare till en fastighet där Tjänsten är installerad ska Kunden i god tid anmäla detta till BE med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker, varvid Avtalet upphör att gälla vid angiven tidpunkt.

11.2 Avtalet får ej överlätas vid byte av lagfaren ägare till fastigheten.

12. Force Majeure

12.1 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Part inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Part inte kunnat förutse.

12.2 Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan ska utan dröjsmål underrätta andra Parten.

13. Kunddata

13.1 BE är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknande. BE behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddsförordning. Läs mer hur BE hanterar Kundens personuppgifter på www.borlange-energi.se/om-oss/information-om-personuppgiftsbehandling.

13.2 BE kan använda sig av underentreprenör för fullgörande av Tjänsten. BE ansvarar för att dessa underentreprenörer hanterar personuppgifterna i enlighet med lag.

13.3 BE har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad Utrustning för statuskontroll, felsökning, utvärdering eller styrning enligt nedan.

13.4 BE har möjlighet att begränsa uttagen effekt på fjärrvärmecentralens värmekrets under en begränsad tid. Det sker utan påverkan på värmekomfort. Varmvattenproduktion påverkas ej.

14. Tvist

14.1 Tvist avseende Avtalet (inklusive dessa avtalsvillkors) giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan Parterna.

14.2 Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Anmälan görs genom att fylla i en anmälan på webbplatsen: www.arn.se/om-arn/anmalan/. Anmälan kan också göras genom att skriva ut en blankett, fylla i den för hand och skicka till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

14.3 Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.



14.4 Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

15. Ångerrätt

15.1 Om Avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

15.2 Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då Avtalet ingicks.

15.3 För att utöva ångerrätten ringer Kunden till telefon 0243-730 00 eller mejlar till e-postadress kund@borlange-energi.se

Villkor för fjärrvärme växlare smart fr o m 2024-XX-XX

1. Avtalet är mellan BE och kunden (tecknaren ovan).
2. TELEFONSERVICE: Kostnadsfri konsultation på telefon 0243-730 00 året om, dygnet runt.
3. KOSTNADSFRI REPARATÖR: Under garantitiden. Vid fel i fjärrvärmecentralen kommer vi hem till dig och åtgärdar felet med kostnadsfri reparation under BEs ordinarie arbetstid. Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till en rabatterad pris.
4. FAKTURERING: Sker på ordinarie faktura från BE, för närvarande månadsvis.
5. GILTIGHET OCH UPPSÄGNING: Avtalet gäller fr o m första påföljande månadsskifte efter beställningen kommit oss tillhanda. Avtalet gäller tillsvidare. Avtalet upphöra tre månader efter skriftlig uppsägning. Avtalet upphör automatiskt att gälla när kunden flyttar till annan adress. Avtalet kan överlåtas till ny ägare efter kontakt med BE.
6. Om BE önskar ändra omfattning eller villkor för servicen, skall detta meddelas till kunden senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.

** 2024 års priser. Alla priser är inkl moms.*