

Kundnummer

AVTAL KABEL-TV-ANSLUTNING OCH ABONNEMANG Fastighetsägare Borlänge

*Namn (fastighetsägare)	*Personnummer (10 siffror)
*Adress	Telefon dagtid
*Postadress	Telefon kvällstid
Fakturaadress (om annan än ovan)	*Fastighetsbeteckning
Postadress (om annan än ovan)	Önskemål om tidpunkt för anslutning (gäller endast vid nyinstallation)
E-postadress	

*Måste fyllas i.

ABONNEMANG

Respektive utbud omfattas vid avtalsstillfället av program och priser enligt bifogad kanalplan. Priset gäller inklusive moms med en bindningstid på 12 månader.

- Basutbud 99 kr/mån
- Anslutningsavgift/återkopplingsavgift _____kr

BETALNINGSSALTERNATIV

Betalningen sker månadsvis i förskott. Betalningsalternativen är faktura eller autogiro. (Kryssa i önskat alternativ)

- Faktura. Aviseringsavgift tillkommer à 35 kronor.
- Autogiro. Jag accepterar villkoren för autogiro och Canal Digital Kabel-TV AB som betalningsmottagare.

Bank _____

Kontonr* _____

* Kontonumret ska inledas med clearingnumret. Vid osäkerhet – fråga din bank. Kontonumret måste tillhöra den person som står för avtalet med Canal Digital Kabel-TV AB.

Ja, jag beställer inkoppling av kabel-TV samt abonnemang enligt villkoren i detta avtal. Jag medger även att kreditupplysning inhämtas.

Enligt distansavtalslagen kan du inom 14 dagar från att du har fått det här avtalet ångra din beställning.

Ort _____ Datum _____

Kundens namnteckning _____ Kundens namnteckning _____

CANAL DIGITAL KABEL-TV:S NOTERINGAR

Nyanslutning Återkoppling

Utskickat av

Utskickat datum

Avtalet gäller fr.o.m. datum

Kundnummer



AVTAL KABEL-TV-ANSLUTNING OCH ABONNEMANG Fastighetsägare Borlänge

*Namn (fastighetsägare)	*Personnummer (10 siffror)
*Adress	Telefon dagtid
*Postadress	Telefon kvällstid
Fakturaadress (om annan än ovan)	*Fastighetsbeteckning
Postadress (om annan än ovan)	Önskemål om tidpunkt för anslutning (gäller endast vid nyinstallation)
E-postadress	

*Måste fyllas i.

ABONNEMANG

Respektive utbud omfattas vid avtalsstillfället av program och priser enligt bifogad kanalplan. Priset gäller inklusive moms med en bindningstid på 12 månader.

- Basutbud 99 kr/mån
- Anslutningsavgift/återkopplingsavgift _____kr

BETALNINGSSALTERNATIV

Betalningen sker månadsvis i förskott. Betalningsalternativen är faktura eller autogiro. (Kryssa i önskat alternativ)

- Faktura. Aviseringsavgift tillkommer à 35 kronor.
- Autogiro. Jag accepterar villkoren för autogiro och Canal Digital Kabel-TV AB som betalningsmottagare.

Bank _____

Kontonr* _____

* Kontonumret ska inledas med clearingnumret. Vid osäkerhet – fråga din bank. Kontonumret måste tillhöra den person som står för avtalet med Canal Digital Kabel-TV AB.

- Ja, jag beställer inkoppling av kabel-TV samt abonnemang enligt villkoren i detta avtal. Jag medger även att kreditupplysning inhämtas.

Enligt distansavtalslagen kan du inom 14 dagar från att du har fått det här avtalet ångra din beställning.

Ort _____ Datum _____

Kundens namnteckning _____ Kundens namnteckning _____

CANAL DIGITAL KABEL-TV:S NOTERINGAR		
<input type="checkbox"/> Nyanslutning <input type="checkbox"/> Återkoppling		
Utskickat av	Utskickat datum	Avtalet gäller fr.o.m. datum

Allmänna villkor för digital-TV via kabel

Gäller fr.o.m. 2011-03-01 och tillsvidare.

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då Canal Digital Kabel-TV AB ("CDK") erbjuder abonnemang, programtjänster och programpaket i CDK:s utbud ("Tjänsterna"), digitalbox, inklusive fjärrkontroll och kablar ("Boxen") och digital-TV-kort ("Kortet") till en privatperson ("Kunden"). Kunden kan även när som helst beställa de ytterligare tjänster som från tid till annan erbjuds eller annan särskilt erbjuden tjänst ("Tilläggs-tjänsterna"). Vissa av Tjänsterna och Tilläggs-tjänsterna beställs per telefon eller via Internet. Bara den som är minst 18 år och folkbokförd i Sverige får teckna detta avtal. Tjänsterna får bara användas i Sverige för privata ändamål och bara i Kundens bostad på den adress som står i abonnemangs- och hyresavtalet. CDK kan före eller efter att detta avtal tecknas göra en kreditprövning och vägra teckna eller frånträda avtalet.

2. AVTALET

Dessa allmänna villkor och övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom specialbestämmelser i samband med visst erbjudande ("Specialbestämmelserna") bildar tillsammans "Avtalet". Om dessa allmänna villkor och Specialbestämmelserna inte stämmer överens ska Specialbestämmelserna gälla. Kunden kan teckna Avtal med CDK hos återförsäljare, per telefon, via CDK:s hemsida, vid hembesök eller vid olika evenemang.

3. BOX OCH KORT

Sändningarna av CDK:s utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningarna behöver Kunden därför en Box och ett Kort. Kunden kan antingen köpa eller låna Boxen från CDK under den tid Avtalet gäller. Kortet hyrs av Kunden från CDK under den tid Avtalet gäller. Kunden ansvarar själv för installation av Boxen och Kortet och för att snarast återlämna en lånad Box då Avtalet upphör. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller lämna ifrån sig Boxen eller Kortet och ansvarar för att Boxen och Kortet hanteras försiktigt och enligt CDK:s instruktioner. Tekniska eller andra ingrepp eller annan manipulation får inte ske.

4. UPPDATERING AV BOX OCH KORT

CDK kan ladda ner ny programvara till Boxen för att komplettera eller förbättra Boxens funktion. Under nedladdningen kan Boxen i vissa fall inte användas för Tjänsterna. CDK kan vid t.ex. ändrad sändningsteknik eller av säkerhetsskäl byta ut Kortet. Vid utbyte av Kortet kan Kunden behöva en ny Box för att kunna se samma utbud som tidigare. Om Kunden lånar Boxen från CDK kommer CDK att byta ut Boxen mot en annan. Om Kunden köpt Boxen från CDK och inte vill köpa en ny Box får Kunden säga upp Avtalet med omedelbar verkan. I sådant fall skall Kunden inte vara skyldig att betala slutavgift enligt punkt 15. CDK har inget ansvar för Boxen om Boxen inte har köpts eller lånats från CDK.

5. ANSVAR FÖR BOX OCH KORT

Box eller Kort som inte fungerar på grund av fabriktionsfel eller transportskada repareras eller byts ut kostnadsfritt enligt konsumentköplagens närmare bestämmelser. Vid felanmälan avgör CDK vilken åtgärd som är lämpligast. Om felaktig Box ska bytas ut, får Kunden en ersättningsbox av CDK. Om Kortet förloras, skadas eller inte fungerar, ska Kunden genast kontakta CDK för felsökningsinstruktioner. Efter det att Kunden följt instruktionerna får Kunden, vanligtvis inom tre arbetsdagar, ett nytt Kort. Om förlust eller skada av Box eller Kort beror på något som Kunden ansvarar för, ska Kunden betala en avgift för ny Box eller nytt Kort enligt då gällande prislista.

6. PIN-KOD

Kunden får tillsammans med Kortet en allmän kod som Kunden genast ska ändra till valfri PIN-kod. Genom PIN-koden får Kunden tillgång till vissa av Tjänsterna och Kunden ska betala för Tilläggs-tjänster som görs med PIN-koden. PIN-koden ska därför förvaras så att obehöriga inte hittar den. Om någon obehörig får reda på PIN-koden ska Kunden genast byta kod och kontakta CDK.

7. AVGIFTER OCH BETALNING

Abonnemangsavgift och avgift för Kortet betalas månadsvis i förskott. Avgiften för Kortet ger kunden rätten att nyttja Kortet under nästföljande månad då respektive faktura genereras. Betalning kan ske via autogiro eller per faktura. Vid fakturabetalning får Kunden betala faktureringsavgift enligt då gällande prislista. Fakturans förfallodag inträffar alltid den sista vardagen i månaden. Vid försenad betalning kommer CDK ta betalt för dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt då gällande prislista och även

eventuell inkassokostnad. Om betalning inte inkommit senast den dag som står i påminnelsen kan CDK avaktivera Kortet. Vid avaktivering av Kortet på grund av utebliven betalning [eller väsentligt avtalsbrott] har CDK rätt att ta ut en administrationsavgift enligt CDK:s gällande prislista. Kortet kan aktiveras igen när CDK fått full betalning för förfallna belopp. CDK har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet med Kunden enligt punkt 16 om Kundens dröjsmål med betalningen kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen. Om Kunden betalat för mycket till CDK korrigeras skillnaden genom avdrag på kommande månadsavgift. Gällande prislista finns på www.canaldigital.se

8. ÄNDRINGAR

CDK kan ändra utbudet, avgifter eller andra villkor i Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till nackdel för Kunden får Kunden säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen ska gälla, utan att det medför någon kostnad eller avgift och utan att behöva betala slutavgift. Ändring i utbudet får ske om avtal med programbolag upphör eller blir väsentligt dyrare för CDK. Ändring av avgifter får ske om CDK:s kostnader för att visa utbudet ökar på grund av nya eller ändrade skatter eller allmänna avgifter, myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, satellit- eller transponderfel eller ändrade villkor i förhållande till programbolag eller annan underleverantör. Ändring av andra villkor i Avtalet får ske om ändringen vid en objektiv bedömning inte kan anses vara till nackdel för Kunden.

9. AUTOGIRO

CDK använder Bankgirocentralens villkor för autogiro. Kunden kan kontakta sin bank eller CDK för att få mer information om autogiro.

10. FLYTTNING OCH ANMÄLAN AV ADRESSÄNDRING

Om Kunden flyttar ska Kunden genast anmäla adressändring till CDK, på CDK:s hemsida eller skriftligen per post. CDK kommer att börja använda den nya adressen för fakturering och kundinformation inom 14 dagar efter att ha fått anmälan. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Kunden för betalningsdröjsmål enligt punkt 7. Kunden ska också betala avgifter för påminnelser och administration. Om Kunden byter bostad kommer abonnemanget att flyttas till den nya bostaden under förutsättning att Tjänsterna är tillgängliga på den av Kunden angivna adressen.

11. OTILLÅTEN ANVÄNDNING

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från CDK använda Kortet i eller tillsammans med utrustning som inte är godkänd av CDK eller som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler, utnyttjande av abonnemangsinformation på mer än en digitalbox åt gången eller mångfaldigande av sådan information. Kunden får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för honom/henne eller annan att få tillgång till Tjänsterna eller Tilläggs-tjänsterna via annan utrustning i Kundens hushåll. Kunden får inte heller vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för annan person utanför Kundens hushåll att använda Tjänsterna eller Tilläggs-tjänsterna. Kunden ansvarar för att varken Kunden eller annan använder Tjänsterna och Tilläggs-tjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att CDK får göra Kortet oanvändbart eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har CDK rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till CDK.

12. SÄNDNINGSAVBROTT

Kunden har vid sändningsavbrott för Tjänsterna rätt till ett avdrag på abonnemangsavgiften som motsvarar avbrottets längd, dock att avdrag inte medges för kortare avbrott än som motsvarar 30 kronor för en månad. Sändningsavbrottet ska anses börja då CDK får information om det. Kunden har bara rätt till avdrag om sändningsavbrottet beror på utrustning som CDK ansvarar för eller på berört programbolag. Störd eller utebliven Tilläggs-tjänst krediteras dock alltid helt, om inte denna beror på felaktigt gjord installation hos Kunden eller på distributionen i kabelnätet i fastigheten där abonnemanget brukas.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter och övriga uppgifter som Kunden lämnar enligt Avtalet eller annars lämnar till CDK, kommer att lagras och behandlas elektroniskt av CDK. Telefonsamtal som Kunden har med kundtjänst spelar in och lagras av CDK i högst 30 dagar. Om Kunden beställer varor eller tjänster genom CDK, kommer uppgifter att lämnas vidare till den som erbjuder varorna eller tjänsterna. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att använda uppgifterna som underlag för fakturering, statistik, redovisning, marknadsföring, marknadsundersökningar, administration eller uppföljning och kontroll av kundservice-tjänster. Genom att teckna Avtalet godkänner Kunden sådan behandling av Kundens personuppgifter. Kunden kan när som helst ta tillbaka godkännandet. Kunden kan efter skriftlig begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas.

14. AVTALSPERIOD

Avtalet gäller under en inledande avtalsperiod om 12 eller 24 månader. Om inte Kunden eller CDK säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut gäller Avtalet därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader, dock att Avtalet tidigare upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller vid eller efter uppsägningstidens slut.

15. UPSÄGNING FRÅN KUND

Om Kunden säger upp Avtalet i förtid under den inledande avtalsperioden eller under avtalsperiod enligt särskilt kampanjerbjudande från CDK ska Kunden betala en slutavgift motsvarande abonnemangsavgiften för de månader som återstår av avtalsperioden. Om Kunden säger upp Avtalet när det övergått till att gälla tills vidare föreligger betalningsskyldighet för abonnemangsavgiften under uppsägningstiden och fram till Avtalets upphörande enligt punkt 14. Uppsägning från Kund enligt punkt 14 och denna punkt 15 kan ske med fax, e-post, brev eller per telefon.

16. UPSÄGNING FRÅN CANAL DIGITAL

Vid väsentligt avtalsbrott från Kundens sida får CDK säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning ska Kunden betala slutavgift enligt punkt 15. CDK har även rätt att säga upp Avtalet om CDK:s rätt att tillhandahålla kabel-TV upphör för den fastighet där abonnemanget brukas enligt Kundens beställning. I sådant fall skall Kunden inte vara skyldig att betala slutavgift enligt punkt 15.

17. ANSVARSBEGRÄNSNING

För innehållet i de programtjänster som ingår i CDK:s utbud ansvarar inte CDK utan respektive programbolag. CDK ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkter, förlust på grund av avtal med tredje man, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada, om inte CDK handlat grovt vårdslöst. CDK ansvarar bara för direkt skada om den orsakats av att CDK handlat vårdslöst.

18. FORCE MAJEURE

Part är inte skyldig att betala skadestånd eller handla enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetskonflikt, krig, upplopp, sabotage, atmosfäriska förhållanden, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelse eller annan omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunnat övervinna.

19. ÖVERLÅTELSE

CDK får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten att ta emot betalning, till annan om inte detta minskar säkerheten för Kunden. Kunden får vid flytt, om CDK i varje enskilt fall godkänner överlåtelsen, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

20. TVIST

Parterna ska i första hand försöka lösa tvist i anledning av Avtalet genom överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens ska tvisten behandlas i allmän domstol. Kunden kan dessutom alltid vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig.